

Návod na používanie

Elektronická registračná pokladnica

QMP 18 - eKasa





Obsah

1. Bezpečnostné doporučenia	4
2. Všeobecné informácie	5
2 1 Technické dáta	5
2 2 Ponis 6	
2.2 ropis o 2 3 Tormálna tlačiaroň	7
2.3 1 Vložonio nanjera	7
2.4.7 appi/wppi pokladnicu (ON / OEE)	، و
	00
2.4.1 Operacite mouy	00
2.5 Internejsy	9 0
2.5.1 Principale Priov	
2.5.2 Filpojenie Fo	10
2.5.3 Kabel pre K5232	11
2.5.4 Redukcia pre skener	11
2.5.5 Pripojenie vany	12
	12
2.6.1 Nazvy klaves a ich funkcia	12
3. Odporučenie pred štartom	14
4. Prihlásenie a registrácia	14
4.1 Prihlásenie pokladníka	14
4.2 Predai do departmentu (oddelenia)	15
4.3 Predaj s naprogramovanými PLU	15
4.4 Vloženje novej cenv	
4.5 Vytvorenie PLU počas predaja	16
4 6 Predaj s násobením	17
4 7 Predaj v domácej mene (€)	18
4 8 Predaj v zahraničnej mene	18
4.9 Úhrada faktúry	19
4.0 Kónia účtenky	19
A 11 Žiadny predaj/otvorenje zásuvky	19
A 12 Náhľad CENV	10
1 13 Zohrazonio času	10
	13
	10
	19
5.1 Vymazanie vstupu a cnybovych sprav	19
5.2 Oprava chyby	20
5.3 Storno.	20
5.4 Vratenie tovaru (Refund)	20
5.5 Zrušenie celej účtenky	21
6. Zľavy, vklad/výber	21
6.1 Percentuálna zľava/prirážka	21
6.2 Množstevná zľava/prirážka	22
6.3 Vklad/výber	22
-	
7. Použitie posunu hladín	23
7 1 Posun Departmentov	
7 2 Posun cien	23 22
	£ J

8. Uzávierky	23
8.1 Tvpv uzávierok	
8.3 Elektronický žurnál (kópia všetkých vytlačených dokladov)	26
9. Programovanie	27
9.1 Nastavenie času a dátumu	27
9.2 Programovanie PLU	28
Pre ukončenie programovania, je potrebné stlačiť klávesu PLU/TYPE	28
9.3 Programovanie oddelení (departmentov)	29
Pre ukončenie programovania, je potrebné stlačiť klávesu PLU/TYPE	29
9.6 Vkladanie znakov pri programovaní názvov	30
9.6.1 Vkladanie znakov v hexa kóde	31
9.6.2 Vloženie znakov použitím mobilného módu	32
10. Tréningový režim	33
11. Pokyny pre používanie	
11.1 Napájanie a interfejsy	
12. eKasa nové a upravené funkcie	33
12.1 Tlač účtenky, alebo odosielanie na email	
12.2 Funkcie "Refund" (Vrátenie), "Vrátenie FA" a "Paragón"	34
12.2.1 Refund (Vrátenie)	
12.2.2 Vrátenie faktúry.	
12.2.3 Paragón	34
12.3 Funkcie v "P" režime	34



1. Bezpečnostné doporučenia

Táto časť uvádza dôležité bezpečnostné informácie určené pre bezpečné a efektívne používanie QMP 18. Čítajte pozorne a uložte ich na prístupnom mieste.

- Uistite sa, že napätie vo Vašej siete je totožné s napätím na štítku napájača. Nepoužívajte napájací adaptér od iných výrobcov. Používajte produkt len pre určené aplikácie. V opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu, požiaru, alebo zničeniu zariadenia.
- Nenapínajte káble pripojené do siete. Káble musia zostať primerane voľné počas celej doby používania.
- Nepripájajte elektrické vývody do sietí s kolísaním napátia, alebo rušením. Tiež k sieti, kde sú pripojené veľké elektromotory.
- Nikdy nepripájajte adaptér k sieti, ak máte mokré ruky. Takéto konanie môže viesť k úrazu elektrickým prúdom.
- Vždy pripojte najprv konektor DC do pokladnice a až potom adaptér do zásuvky v stene.
- Keď odpájate DC káble od pokladnice , uchopte pevne za konektor. Nevyťahujte ich za kábel samotný.
- Nikdy neopravujte tento výrobok sami. Táto oprava môže byť nebezpečná.
- Nikdy nerozoberajte, ani neupravujte tento výrobok sami. Manipulácia s ním môže mať za následok zranenie, požiar, alebo úraz elektrickým prúdom.
- Pokladnicu umiestnite na pevnú vodorovnú plochu. Inak môže dôjsť k pádu a poškodeniu pokladnice.
- Držte zariadenie mimo podmienok, ktoré môžu mať za príčinu zničenie, požiar, alebo úraz: priame slnko, vysoká teplota a vlhkosť, extrémne zmeny teploty, variče, alebo chladničky, vlhkosť, prchavé látky, vysoká úroveň prachu, vibrácii a nárazu.
- Držte všetky tekutiny mimo zariadenia. Ak voda, alebo iné tekutiny vniknú do zariadenia, ihneď odpojte prívod prúdu a požiadajte Váš servis o radu. Ďalšie používanie môže spôsobiť požiar, alebo úraz.
- Na predídeniu možných vplyvov na prírodu a zdravie človeka robte zber vyradených zariadení mimo ostatného odpadu. Tento odpad sa dá recyklovať poverenou organizáciou. Pre viac informácii ohľadne kolektívneho zberu kontaktujte svojho predajcu.



2. Všeobecné informácie

2.1 Technické dáta

Processor	CPU	32 bit ARM 966E	
	Pamäť programu	1 MB FLASH ROM	
Pamäť	Pamäť pre dáta	2 MB FLASH ROM	
	Operačná pamäť	96 kB SRAM (batériou zálohovaná)	
	Pamäť žurnálu	Micro SD (min 2GB,max 32 GB)	
Displai	Operátorsky displej	Grafický podsvietený LCD 128 x 64 bodov	
Dispicj	Zákaznícky displej	Numerický LED 12 znakov	
Klávesnica	Interná	42 kláves	
Tlačiareň Interná		1 x 57 mm termálna	
	Sériové	2 x RS232 (RJ45)	
Pripojenia	Zásuvka (DRW 9V, 5Ω)	1 (RJ11)	
	USB	1 (B konektor)	
	Aplikačný	Aplikačný software QMP-Lite	
	Počet PLU	10000	
Softwara	Počet oddelení	20	
Soltware	Počet pokladníkov	8	
	Počet predavačov	8	
	Počet uzávierok	10	
	Napájacie napätie	Sieťový adaptér 110 240 V / 9,5V	
Špecifikácia	Prevádzková teplota	0 +45°C	
	Skladovacia teplota	-20 +60°C	



2.2 Popis







2.3 Termálna tlačiareň

2.3.1 Vloženie papiera

- 1. Zapni pokladnicu.
- 2. Nožničkami zastrihni koniec pásky, ako je ukázané nižšie.



3. Otvor kryt tlačiarne a vlož pásku správnym smerom



5. Zatvor kryt tlačiarne.

Vybratie papierovej rolky:

1. Zapni pokladnicu a otvor kryt tlačiarne.Odtrhni papier medzi tlačiarňou a rolkou.Vyber papierovú rolku. Stláčaj "RECEIPT" klávesu a vysuň zvyšný papier.

Poznámka: Nevyťahuj papier opačným smerom ako je posun!

Doporučenia pre papierovú pásku:

Pre zabezpečenie správneho chodu je potrebné, aby papierová termopáska zodpovedala týmto požiadavkám:

* ši	írka					- (57,5/28±0,5) mm;
24	1	• • • •	•	1	1	

* vonkajší priemer kotúčika - max. 57 mm;

*špecifická hmotnosť - 53 do 60 g/m²; hrúbka 65mikro-m až 125mikro-m Doporučená páska, ktorá vyhovuje týmto parametrom je vyrobená z papiera KOEHLER THERMO TC, resp. TS.

Trvanlivosť tlače je min. 10 rokov za týchto podmienok: Pásky nesmú byť vystavené priamemu svetlu, pôsobeniu teplôt nad 40 C /optimálna teplota je 18 až 25 C/, nesmú byť uskladnené v blízkosti zmäkčovadiel /PVC/ a nesmú prísť do kontaktu s chemikáliami, alkoholom, príp. rozpúšťadlami.



2.4 Zapni/vypni pokladnicu (ON / OFF)

Pre zapnutie, krátko stlač.Po zapnutí pokladnice, treba počkať kým celý pokladničný systém e-kasa naštartuje. Správa o tom, že pokladnica je pripravená sa vytlačí na papierovú pásku



QuorionBridge 1..... PPEKK v2.1..... Platnosť certifikátu: xx.xx.xxxx xx:xxx Kapacita CHDU:%

Pre vypnutie pokladnice, podrž tlačítko, kým sa nevypne pokladnica

2.4.1 Operačné módy

Celkove je 5 operačných módov pre rôzne funkcie. Výber operačného módu sa robí pomocou klávesy "**X**" na klávesnici.

Klávesa

.



Stlláčaním klávesy "X" sa prepínajú módy R - X - Z - M - P.

Mode	Display	Function	
R	R	Registrácia – všetky predajné operácie	
X	X	X-Report – náhľad a tlač prehľadových uzávierok bez výmazu	
Z	Z	Z- Report – náhľad a tlač uzávierok s výmazom	
М	M	Manažér – všetky predajné operácie – všetky operácie s oprávnením manažéra – zjednodušené programovanie	
Р	P	Programovanie – programovanie všetkých funkcií	



2.5 Interfejsy

QMP 18 je vybavená dvoma portami RS232, jedným USB portom a jedným pripojením zásuvky. RS232 porty sa používajú na pripojenie periférnych zariadení ako skener, PC a pod. Poznamenávame, že nie je výstup napájania z týchto portov. USB port je pripravený len pre PC komunikáciu a nemožno naň pripájať napr. USB kľúč, skener, tlačiareň a pod.

Umiestnenie interfejsov (zadný pohľad) :



2.5.1 Priradenie pinov

RS232 Porty



1: +5V 2. RxD 3: TxD 4. DTR 5: GND 6: DSR



7: RTS 8: CTS

USB Host



1: VCC 2: USB N0 3: USB P0 4: GND

Zásuvka (DRW 9V)



1: GND 2: Drawer -3: Sensor 4: Drawer + 5: n/a 6: GND

2.5.2 Pripojenie PC

QMP 18 môže byť pripojená k PC pre programovanie, sťahovanie uzávierok, zálohovanie dát. K tomuto využitiu je dostupný softwareový nástroj, ktorý sa volá Q-prog . Pripojenie sa môže realizovať cez USB, alebo RS232.

Pripojenie cez USB

Ak chcete použiť USB, potrebujete najprv nainštalovať do PC driver(urobí servisná organizácia). Tento driver vytvorí vo Vašom Windowse virtuálny COM. Postup inštalácie:

- Zapni QMP 18
- Pripoj pokladnicu k PC cez štandardný USB kábel
- Počkaj kým Windows zobrazí správu "New hardware found" (Nájdený nový hardware)
- Vyber driver súbory "stmcdc.inf" a "usbser.sys" z lokálnej jednotky
- Inštalácia sa spustí automaticky

Poznamenávame, že systémový parameter 1 v pokladnici (PC port) má byť preprogramovaný pre USB komunikáciu na 16 (je už nastavený od výroby). Tento aktivuje USB komunikáciu a deaktivuje RS232. Komunikácia medzi PC a QMP 18 teraz beží rýchlosť ou 12 MBit/s (plná rýchlosť USB 2.0).

Pre USB pripojenie potrebujete štandardný USB kábel.



2.5.3 Kábel pre RS232

Pre pripojenie štandardných zariadení z RJ interfejsu QMP 18 do CANON 9 konektora externého zariadenia je potrebný kábel RJ/RS232.

Tento kábel je možné objednať u predajcu, alebo si ho vyrobiť podľa nasledujúcej špecifikácie:





PC (CANON 9 samica)



2.5.4 Redukcia pre skener

Scaner (RJ45)

QMP 18 (CANON 9 samec)

VCC	Pin 1	Pin 1	
RxD	Pin 2	 Pin 2	RxD
TxD	Pin 3	Pin 3	TxD
DTR	Pin 4	Pin 4	DTR
GND	Pin 5	 Pin 5	GND
DSR	Pin 6	 Pin 6	DSR
RTS	Pin 7	Pin 7	RTS
CTS	Pin 8	Pin 8	CTS
		Pin 9	VCC
SHLD	SHLD	SHLD	SHLD



2.5.5 Pripojenie váhy

Pokiaľ potrebujete pripojiť elektronickú váhu, kontaktujte svoje servisné stredisko.

Pre pripojenie váhy(ACS) sa použije rovnaký kábel ako pre pripojenie skenera.

2.6 Klávesnica

RECEIPT	介 CURSOR	U CURSOR	CLERK #	P/O CAPS	R/A HEX	ባ
X R-X-Z-M-P	NEW PRICE	PLU type	4 D	8	12 Úhrada faktúry	- % sys
7	8 ABC	9 Def	3 с	7	11	REFUND PRINT
4 GHI	5 JKL	б мпо	2 B	6 F	10	VOID Date
1 PQRS	2 TUV	3 wxyz	1 A	5 E	9	EC TIME
0	00	,	CLEAR	NS #	SUB TOTAL	CASH ENTER

2.6.1 Názvy kláves a ich funkcia

Popis	Názov klávesy	Funkcia klávesy	
09	Numerické klávesy	- vkladanie číslic - vkladanie písmen v P-mode	
RCHPT	Posun pásky	- posunie pásku	
CLEAR	Oprava	 oprava chybného vstupu 	
EC	Oprava chyby	- zmazanie poslednej transakcie	
VOID	Storno	- zmazanie predchádzajúcej transakcie	



Clerk #	Pokladník	- prihlásenie pokladníka.	
New Price	PLU Iná cena	- zadanie, alebo oprava ceny	
X R.X.Z.M.P	Násobenie	 funkcia násobenia prepnutie operačného módu 	
Popis	Názov klávesy	Funkcia klávesy	
PLU	PLU	- tovarová položka	
1	Department	- oddelenie	
R/A	Vklad	- doplnenie hotovosti v zásuvke	
P/O	Výber	 výber hotovosti zo zásuvky 	
+ %	Prirážka *	- navýšenie hodnoty o %	
- %	Zľava	- Zníženie hodnoty o %	
(-)	Kupón *	- odčítanie pevnej čiastky z CELKOM	
# NS	Žiadny predaj	- otvorenie zásuvky/tlač referenčného čísla	
SUB TOTAL	Medzisúčet	 výpočet medzisúčtu vytlačenie kópie účtenky ak nie je otvorená účtenka 	
CASH	Hotovosť	- ukončenie predaja hotovosťou	
Card	Karta *	- platba kartou	
Shift	Posun hladin *	- posun hladín departmentov - posun hladín PLU	
FCE	Zahraničná mena *	- platba cudzou menou	





Rolovací kurzor

* Klávesy takto označené je možné naprogramovať pomocou Qprog. Nie sú štandardne.

3. Odporučenie pred štartom

Umiestnite QMP 18 na pevnú a rovnú podložku. Používajte len ak prevádzkové podmienky (teplota, vlhkosť...) zodpvedajú tým, čo sú uvedené v špecifikácii.

QMP 18 má externé napájanie adaptérom. Skontrolujte, či napätie na štítku zodpovedá napätiu Vašej siete. Pokiaľ áno pripojte adaptér do pokladnice (napájací konektor je vzadu vedľa interfejsov) a následne pripojte do siete. Zapnite pokladnicu hlavným vypínačom.

QMP 18 načíta operačný systém a automaticky spustí registračný program, čo Vám umožní začať pracovať s pokladnicou ihneď.

4. Prihlásenie a registrácia

4.1 Prihlásenie pokladníka

Pokladník je osoba, ktorá pracuje na predajnom mieste a robí registrácie. Pred štartom transakciií sa pokladník musí prihlásiť (keď sa neprihlási nový pokladník, automaticky zostáva prihlasený posledný, ktorý na pokladnici pracoval). Všetky predaje od tejto chvíle sa kumulujú na jeho konto. Navyše, je možné pre každého pokladníka definovať prístupové práva (ako napr. refund, preprogramovanie položky a pod.)

Prihlásenie pokladníka(obsluha 1,ak nie je inak nastavené) je možné urobiť z klávesnice pomocou tlačítka **Clerk** (pokladník). Pokladníci musia byť v pokladnici naprogramovaní. Po zadaní čísla pokladníka a stlačení klávesy **Clerk** sa zadá prístupový kód daného pokladníka a stlačí opäť klávesa **Clerk**.

Počet pokladníkov je 8 a dĺžka hesla môže byť až osem miestny číselný kód.

Heslo pokladníka je od výroby zhodné s číslom pokladníka.

Príklad: pokladník 1 má heslo 1, pokladník 2 má heslo 2... Heslo je možnosť zmeniť v programe Qprog, alebo z klávesnice.

Príklad:





4.2 Predaj do departmentu (oddelenia)

Ak chceme predať tovar s nepreddefinovanou cenou, táto sa zadá z klávesnice a stlačí sa klávesa departmentu.

Príklad:Predaj 2.00 EUR do oddelenia 3:



4.3 Predaj s naprogramovanými PLU

Predaj položiek, ktoré sú naprogramované v pokladnici sa robí zadaním čísla a stlačením klávesy PLU. Cena sa načíta z pamäte. Tiež je možné naprogramovať niektorú klávesu na dané PLU. Potom postačuje stlačiť klávesu s naprogramovaným PLU.

Ak pracujete so skenerom , môžete zadať tento kód z klávesnice, alebo zosnímať skenerom. V tpmto prípade nie je potrebné stláčať žiadnu ďalšiu klávesu - PLU sa registruje priamo.

Príklad: Predaj PLU číslo 123:



4.4 Vloženie novej ceny

Umožňuje zmeniť cenu pri predaji. Robí sa to stlačením klávesy "New price" pred zadaním PLU. Platí to tak pri ručnom vkladaní, ako aj pri skenovaní.

Príklad: Predaj PLU číslo 1 s novou cenou 2.00 EUR:





4.5 Vytvorenie PLU počas predaja

Niekedy môže pokladník vložiť novú položku, ktorá ešte nebola naprogramovaná. Ak sa to stane, QMP 18 promtne umožňuje vytvoriť túto položku.

Stlač klávesu "Subtotal" pre potvrdenie, alebo klávesu "Clear" pre ukončenie.

Po stlačení Subtotal, QMP 18 si vyžiada zadanie ceny. Po vložení ceny stlač opäť klávesu "Sub total" pre potvrdenie. Potom zadaj číslo departmentu, kde má byť PLU linkované a potvrď klávesou Subtotal.

Ak systém bol naprogramovaný, vyzve Vás na vytvorenie názvu položky počas registrácie. Alternatívne PLU prevezme názov departmentu, kde bolo linkované.

Po potvrdení klávesou Subtotal nové PLU bude uložené do pamäte a je k dispozícii.

Príklad: Vytvor PLU č. 123 – Cola – s cenou 1.50 EUR, linkované do oddelenia 3:



Ak PLU nie je ešte naprogramované, môžete ho vytvoriť okamžite: 1. Potvrď a vlož cenu:



2. Vlož linkujúci department:



3. Vlož názov PLU cez klávenicu (v závislosti na programovaní):





4.6 Predaj s násobením

Namiesto opakovaného stláčania položky je pre väčšie množstvo vhodné použiť klávasu "X". Najprv sa vloží množstvo, potom klávesa "X" a nakoniec položka.

Príklad: Predaj 5 x 3.50 EUR do departmentu 1:



Príklad: Predaj 3 x PLU 25:



Príklad: Predaj 3 x skenovaný kód 4912345678901:



Príklad: Predaj 1/5 z PLU 2:





4.7 Predaj v domácej mene (€)

Akýkoľvek predaj môže byť uzavretý klávesou platobného média. Sú tu klávesy pre naprogramovanie rôznych ukončení predaja, zvyčajne CASH(Hotovosť), CHECK(Poukážka/šek) a CARD(Karta). V prípade potreby môžu byť naprogramované aj ďalšie.

Poznamenávame, že stlačením klávesy "Subtotal" pred ukončením predaja, môžme vložiť platiacu sumu. QMP 18 potom automaticky vypočíta výdavok

Príklad: Platba 1.00 Euro v hotovosti:



Všeobecne je možné použiť subtotal pre odlíšenie platby., Po každom ukončení predaja pokladnica zobrazí sumu na displeji.

Príklad:Platba 1.00 Euro Kartou, zobrazenie hotovosti :



4.8 Predaj v zahraničnej mene

Okrem domácej meny môže QMP 18 operovať aj v iných cudzích menách, ktoré sú v uzávierkach uložené oddelene.

Namiesto subtotal sa stlačí "FCE", čo konvertuje platbu do predprogramovanej cudzej meny. Na displeji sa zobrazí nová suma v cudzej mene.

Príklad: Predaj 1.11 EUR ,zaplatené v CZK





4.9 Úhrada faktúry

Umožňuje vytlačiť pokladničný doklad o príjme úhrady faktúry v hotovosti. Na úhradu faktúry je naprogramovaná klávesa oddelenia 12 (DPT12). Postup: zadá sa suma úhrady, potom sa stlačí klávesa DPT12, po nej sa zadá variabilný symbol faktúry a potvrdí sa 2x klávesou CASH.

Príklad: Úhrada faktúry č. 1234 vo výške 150 €.



4.10 Kópia účtenky

Kópiu účtenky vytlačíme stlačením klávesy Subtotal po ukončení predaja. Kópia účtenky nie je platný fiškálny doklad!

4.11 Žiadny predaj/otvorenie zásuvky

Táto funkcia otvorí zásuvku bez registrácie predaja. Koľkokrát sa táto funkcia použila je možné kontrolovať v uzávierkach.

4.12 Náhľad CENY

Po stlačení klávesy NEW PRICE sa na display zobrazí **Náhľad CENY** zadá sa číslo položky a stlačí sa PLU/TYPE, alebo sa zosníma čiarový kód.

Vytvorená položka cez náhľad ceny nebude automaticky predaná ako je to pri vytvorení PLU počas predaja (kapitola 4.5)

V prípade, že položka nie je nájdená, na display sa zobrazí **"Vytvoriť**?". Postup pri vytváraní položky je ako pri vytvorení PLU počas predaja (kapitola 4.5) Po stlačení klávesy CLEAR sa proces ukončí.

4.13 Zobrazenie času

Dátum a čas sa zobrazí automaticky po 20-ich sekundách (pokiaľ nie je nastavené inak) pri nečinnosti na pokladnici. Pokiaľ by ste chceli zmeniť dĺžku intervalu pre zobrazenie dátumu a času treba kontaktovať servisné stredisko.

5. Opravy

5.1 Vymazanie vstupu a chybových správ

Pre vymazanie nesprávneho vstupu, ak ešte nebol registrovaný a akýchkoľvek chybových správ sa použije klávesa "Clear".

<u> </u>	
CLEAR	
	CLEAR



5.2 Oprava chyby

Klávesa (EC) sa použije na okamžité zmazanie posledne nablokovanej položky. Použitím rolovacej klávesy je možné vybrať ďalšiu položku z aktuálnej účtenky.



5.3 Storno

Storno sa použije na mazanie položky, ktorá bola vytlačená, ale účtenka nebola ešte uzavretá. Najprv sa stlačí klávesa "Void" a potom sa vloží položka, alebo jej scan kód (je možné ho aj zosnímať skenerom), ktorá sa má vymazať.

Príklad: Vymazanie PLU s kódom 4912345678901:



Príklad: Výmaz 3.50 EUR z departmentu 1. Poznamenávame, že toto množstvo možno vymazať len ak bolo predtým vložené.



5.4 Vrátenie tovaru (Refund)

Funkcia slúži na vrátenie predtým predanej položky. Tovar bude vrátený na sklad a peniaze sa vrátia zákazníkovi. Obrat v uzávierke bude o túto čiastku ponížený

Pre vrátenie tovaru stlač klávesu "Refund" a potom vlož položku, klávesou P/O sa prepni do módu písania(mobil mod/hexadecimal) a vyťuká sa UID/OKP/PčD a klávesa CASH a SUBTOTAL **Príklad**: Vrátenie PLU 1





5.5 Zrušenie celej účtenky

Táto funkcia sa používa na zrušenie celej účtenky pred jej ukončením a platbou. Urobí sa jednoducho stlačením klávesy "Storno účtu" a automaticky sa vymaže aktuálny recept. Klávesa "Storno účtu." nie je štandardne. Možno ju naprogramovať pomocou Qprog.

6. Zľavy, vklad/výber

6.1 Percentuálna zľava/prirážka

Zľavy sú zníženie ceny na položku, alebo na medzisúčet účtenky (celý nákup). Najprv vyvoláme položku, potom vložíme percento zľavy a stlačíme klávesu "%(-)". Ak má byť zľava na celý účet, stlačíme najprv "Subtotal", potom vložíme percento zľavy a stlačíme klávesu "%(-)". Rovnakým spôsobom ako zľava sa robí aj prirážka, len použileme klávesu "%(+)". Klávesa "%(+)." nie je štandardne. Možno ju naprogramovať pomocou Qprog. V oboch prípadoch percentuálna hodnota môže byť naprogramovaná, aby sa vyhlo chybám a možnej manipulácii. Rovnako je možné blokovať zľavu na položku, alebo nastaviť limity. **Príklad**: Zľava 10% na PLU 2:





6.2 Množstevná zľava/prirážka

Podobne je možné využívať aj množstevné rabaty. Rozdiel je len v tom, že sa nekalkulujú percentá, ale vlastne celkové množstvo a ako kupóny sa prirátajú, alebo odrátajú.

Vlož množstvo priamo po vložení položky, alebo po medzisúčte a stlač klávesy "(-)", alebo "(+)" pre pričítanie, alebo odčítanie vloženého množstva z/do aktuálnej ceny. Množstevná zľava, alebo prirážka môže byť tiež naprogramovaná, alebo blokovaná rovnakým spôsobom, ako pri percentuálnych rabatoch

Klávesa "(-)", alebo "(+)" nie je štandardne. Možno ju naprogramovať pomocou Qprog.

Príklad: Zľava zadaním množstva:



6.3 Vklad/výber

Hotovosť vložená do zásuvky, okrem prijatej tržby sa posudzuje ako vklad(R/A).V tomto prípade nastáva povinnosť vytlačiť doklad s popisom "vklad" a tento doklad uchovať počas celého účtovného dňa. Po vykonaní dennej uzávierky, tento doklad môžete zahodiť.

Hotovosť vybratá zo zásuvky sa posudzuje ako "výber"(P/O) a tak isto musí byť o tomto vyhotovený doklad s popisom "výber"

V oboch prípadoch sa najprv vloží suma a potom stlačí klávesa "R/A", alebo "P/O".

Príklad: Vklad 25.00 EUR :



Príklad: Výber 25.00 EUR :





7. Použitie posunu hladín

7.1 Posun Departmentov

Stlačením funkcie Department shift sa klávesy departmentov posunu do druhej úrovne (rozšírenie počtu departmentov). Poznamenávame, že shift platí len pre nasledujúcu položku a po nej sa vráti na pôvodnu úroveň. Je tiež možné blokovať shift pre akýkoľvek department. Klávesa pre posun DPT nie je štandardne. Možno ju naprogramovať pomocou Oprog.

7.2 Posun cien

QMP 18 umožňuje viac ako jednu predajnú cenu. To sa využíva v špeciálnych prípadoch, ako napr. šťastná hodina, alebo uvádzacia cena. Je možné nasprogramovať shift napr. na daný časový interval, alebo urobiť ho ručne z klávesnice.

Najprv sa stlačí príslušné tlačítko a potom sa vloží PLU. Dá sa naprogramovať automatický návrat na pôvodnú úroveň po každej položke, alebo nie. V takom prípade musíte vrátiť cenovú hladinu späť manuálne.

Príslušná klávesa nie je štandardne. Možno ju naprogramovať pomocou Qprog. **Príklad**: posun ceny na úroveň 2 a predaj PLU 1:



8. Uzávierky

QMP 18 ponúka široký výber uzávierok pre zber a sledovanie predajných dát. Všetky systémové funkcie majú vlastnú pamäť uzávierky v 4 periódach. Môžu byť sledované samostatne ako systémové správy, alebo kombinované ako voľne programovateľné užívateľské správy. V pamäti uzávierky sú nielen celkové sumy, ale aj informácie o pokladníkoch a časových periódach.

Všetky správy sa môžu robiť v režime X, alebo Z. Oba typy obsahujú tie isté informácie. Xuzávierka sa môže tlačiť ako dočasná správa kedykoľvek, pretože údaje sa po nej nenulujú. Zuzávierka je konečná a po nej da dáta v operačnej pamäti vynulujú.



8.1 Typy uzávierok

Každá funkcia má svoju vlastnú uzávierku, ktorá je trvalo v software. V závislosti na konfigurácii môžu obsahovať odlišné informácie ako počet zákazníkov, kusov, alebo množstva.

Ak sa stlačí klávesa "CASH" v móde X, alebo Z, zobrazí sa zoznam všetkých možných uzávierok. Kurzorom sa vyberie zvolená a potvrdí sa klávesou "CASH" opäť. Je možné tiež vložiť číslo uzávierky a potvrdiť klávesou "CASH".

Denná uzávierka je pod číslom 1.

Bloková schéma:



Možné sú nasledovné uzávierky:

- Prehľadová/Denná uzávierka 1
- 2 Mesačná uzávierka
- 3 Uzávierka PLU denná
- 4 Uzávierka PLU mesačná
- 5 Uzávierka pokladníkov
- 6 Uzávierka PLU obsluhy
- 7 Inventúra PLU
- 8 Otvorené stoly
- 9 Náhľad položiek



8.1.1 Denná Z – uzávierka

Denná Z- uzávierka je nepovinná !!!

Bloková schéma:



V Z –režime zadaj kódové číslo uzávierky (1) a stlač CASH, alebo

V Z-režime stlač CASH a rolovacími klávesami vyber dennú uzávierku a stlač CASH.

Mesačná Z – uzávierka





8.1.2 Prehľadová denná uzávierka

Prehľadová uzávierka dáva prehľad o predaji od začiatku predaja v danom dni. Postup je rovnaký ako pri dennej uzávierke, len s tým rozdielom, že sa robí v režime X.

Bloková schéma:



Prehľadová uzávierka dáva prehľad o predaji od začiatku predaja v danom dni. Postup je rovnaký ako pri dennej uzávierke, len s tým rozdielom, že sa robí v režime X.

8.3 Elektronický žurnál (kópia všetkých vytlačených dokladov)

Na pamäťovú mikro SD kartu sa ukladá kópia všetkých vytlačených dokladov na pokladnici. Pokiaľ je táto funkcia aktivovaná a súčastne je vložená aj mikro SD karta.



9. Programovanie

Programovanie pokladnice QMP 18 pozostáva z dvoch častí - konfiguračné a programovanie súborov. Konfigurácia pokladnice (rozdelenie pamäte, funkcií...) si vyžaduje použitie PC a programu Q-prog a aktivovanú konfiguráciu. Manuálne to nie je možné.

Východzie nastavenie zodpovedá bežným potrebám obchodnej prevádzky a nie je potrebné ho meniť. Programovanie súborov je možné priamo v P móde. Programovať súbory pri bežných požiadavkách na pokladnicu nie je potrebné. Vyhovuje východzie nastavenie.

Tento manuál dáve všeobecný prehľad programovania. Pokiaľ máte ďalšie otázky kontaktujte svojho predajcu.

9.1 Nastavenie času a dátumu

Čas a dátum sa nastaví v P režime použitím kláves EC/TIME(čas) a VOID/DATE(dátum), až po vykonaní dennej uzávierky)!

Pri zmene času, treba prepnúť pokladnicu do P režimu, nastaviť aktuálny čas (HHMM) a potvrdiť klávesou EC/TIME

Pri zmene dátumu, prepnúť pokladnicu do P režimu, nastaviť aktuálny dátum (DDMMRRRR) a potvrdiť klávesou VOID/DATE

Dôležité upozornenie: pri zmene času z letného na zimný a opačne, zo zimného na letný, nie je nutné meniť dátum!!!!! Pri zmene z letného na zimný, treba počkať minimálne 1hod po uzávierke ,aby sa čas dal prestaviť o hodinu späť!!!!

Vložte čas vo formáte HHMM a potvrďte klávesou "EC/TIME". Nový čas je aktivovaný okamžite.

Príklad : Nastav nový čas 8:00 (iba v P móde):



Vložte dátum vo formáte DDMMRRRR a potvrďte klávesou "VOID/DATE".Nový dátum je aktivovaný okamžite

Príklad : Nastav nový dátum 12.12.2014 (iba v P móde):





9.2 Programovanie PLU

Programovanie PLU je možné v programovacom móde (P). Pre programovanie PLU vložte číslo "20" a stlačte klávesu "PLU". Pri začatí programovania sa nastaví automaticky PLU1. Ak chcete programovať iné číslo PLU, zadajte číslo PLU a stlačte klávesu "X".

Po výbere čísla vlastnosti (rolovacími klávesami), vložte novú hodnotu a potvrďte klávesou "CASH". Ak chcete programovať ďalšie položky opakujte tieto kroky. Pre ukončenie programovania stlačte klávesu "PLU" bez ďalšieho vstupu. Vlastnosti PLU, ktoré sa programujú:

- Číslo PLU (číslo čiarového kódu)
- Názov tovaru
- Priradenie departmentu
- Cena 1
- Cena 2
- Zásoba (inventúrne množstvo)

Bloková schéma:



9.2.1 Zmena parametra PLU

Postup je taký, že v programovacom režime si vyvoláme číslo PLU, ktorého parameter chceme zmeniť a rolovacími klávesami nastavíme vlastnosť, ktorú chceme zmeniť (napr. cena, názov...)

Bloková schéma:



Pre ukončenie programovania, je potrebné stlačiť klávesu PLU/TYPE



9.3 Programovanie oddelení (departmentov)

Bloková schéma:



Programovanie oddelení (DPT) je možné v programovacom móde (P). Pre programovanie DPT vložte číslo **"19**" a stlačte klávesu "PLU". Pri začatí programovania sa nastaví automaticky DPT1. Ak chcete programovať iné číslo DPT, zadajte číslo DPT a stlačte klávesu **"X"**. Po výbere vlastnosti (pomocou rolovacích kláves), vložte novú hodnotu a potvrďte klávesou "CASH". Ak chcete programovať ďalšie oddelenia opakujte tieto kroky. Pre ukončenie programovania stlačte klávesu "PLU" bez ďalšieho vstupu. Vlastnosti DPT, ktoré sa programujú:

- Číslo oddelenia
- Názov oddelenia
- Skupina
- Voľba 1
- Voľba 2
- Limit
- DPH (hladina)
- KT nepoužíva sa

Pre ukončenie programovania, je potrebné stlačiť klávesu PLU/TYPE

9.5 Verzia programu a testy

CR 18 má zabudované testy na zvyčajné hardware komponenty a získanie informácií o inštalovaných drivers a verzii software.

Test sa spustí zadaním čísla testu v P – móde a potvrdení klávesou "PLU" (TYPE). Vo výchdzom stave je systémová klávesa naprogramovaná pod klávesou "PLU".

Možné sú nasledovné testy:

- 300 Kompletný test
- 305 Výpis verzie programu



Príklad: Výpis aktuálnej verzie programu (iba v P móde):



9.6 Vkladanie znakov pri programovaní názvov

Na vkladanie znakov (názvu tovarových položiek, departmentov) sú k dispozícii dva spôsoby. Jeden tradičný použitím hexadecimálnych kódov a kódovej tabuľky a nový spôsob použitím numerických kláves ako na mobilnom telefóne. Vo východzom nastavení nie je aktívny žiadny. Pre výber módu stláčaj opakovane klávesu P/O :

Pri chybne zadanom znaku, okamžitá oprava, klávesou NS#, opätovné stláčanie klávesy NS#, zmaže znak po znaku, pre výmaz celého riadku(naraz) stlačiť klávesu Clear a postup opakovať.

Klávesa	Sprístupnenie módu	Display
P/O CAPS	Default _ Mode	Východzie nastavenie
P/O CAPS	Caps	čísla : 1,2,3,4,
P/O CAPS	Mobile _ Mode	Mobilný mód Malé písmená : a,b,c,d
P/O CAPS	Mobile _ Mode / Caps	Mobilný mód Veľké písmená: A,B,C,D,
P/O CAPS	Hex/Decimal _ Mode	Vkladanie znakov podľa kódovej tabuľky na strane 36



9.6.1 Vkladanie znakov v hexa kóde

Pre zvolený znak vyberte jeho pozíciu v pozdĺžnom a zvislom smere v hexadecimálnej tabuľke. Príklad : písmeno "L" : vodorovne 4, stlpec C \rightarrow hexa kód: 4C.

Vloženie hexa kódu použitím numerických a departmentových kláves: Hexadecimálne kódy 0...9 = numerické klávesy 0...9. Hexadecimálne kódy A...F = klávesy departmentu 1...6

Klávesa	Funkcia	Display
4 GHI	Vlož číslo 4 použitím numerických kláves.	4
	Vlož hexa číslo C použitím kláves departmentu.	С
	Konverzia hexa kódu 4C na písmeno L.	L

Príklad: Vlož písmeno L

Kódová tabuľka znakov

Medzera 20	21	••	#	\$	%	& 26	6 27	()	*	+ 2B	9	– 2D	• 2E	/ 2E
0	1	22	3	4	5	6	7	8	9	2A	2D 9 2D	20	2D = 2D	2E > 2E	21 ? 2E
30 A 41	a	$\mathbf{\hat{A}}$	55 á E1	Ä C4	35 ä E4	B 42	b 62	30 C 43	C 63	Č C8	<u>с</u> Е8	D 44	3D d 64	Ď CF	d'
E 45	e 65	É C9	é E9	F 46	f 66	G 47	g 67	H 48	h 68	I 49	i 69	Í CD	í ED	J 4A	j 6A
K 4B	k 6B	$\mathbf{L}_{_{4\mathrm{C}}}$] 6C	Ĺ ^{BC}	Í BE	Ľ ^{C5}	ľ E5	M 4D	m 6D	N 4E	n 6E	Ň D2	ň F2	O 4F	0 6F
Ó D3	Ó F3	Ô D4	ô F4	Ö D6	Ö F6	P 50	$\mathbf{p}_{_{70}}$	Q 51	q 71	R 52	r 72	$\mathbf{\check{R}}_{C0}$	ŕ	S 53	S 73
Š 8A	Š 9A	T 54	t 74	Ť 8D	ť' 9D	U 55	u 75	Ú da	Ú FA	Ü dc	Ü FB	V 56	V 76	W 57	W 77
X 58	X 78	Y 59	y 79	Ý	ý FD	Z 5A	Z 7A	Ž 8E	Ž 9E	I 7C	II 82	III 83	IV 84	a 40	% 89
O 8A	€ 80														



9.6.2 Vloženie znakov použitím mobilného módu

Numerické klávesy majú ďalšiu funkciu pre vkladanie znakov ako na mobilnom telefóne. Toto je možné, ak je vybraný mobilný mód.

Pre vloženie zvoleného znaku stláčajte zodpopvedajúcu numerickú klávesu dovtedy, kým sa na displeji neobjaví požadovaný znak. Po 1 sekunde sa kurzor posunie na ďalšiu pozíciu.

Poznamenávame, že pri numerickom displeji sa zobrazia abstraktné ikony znakov. Klávesy sú definované nasledovne:

Numerická klávesa	Znak	Display
7	Medzera	
8	ABCÄ8	ABCÄ8
9	D E F 9	DEF9
4	GHI4	GHI4
5	J K L 5	JKL5
6	M N O Ö 6	M N O Ő 6
1	PQRS1	PQRS1
2	T U V Ü 2	Τ U V Ü 2
3	W X Y Z 3	W X Y Z 3

Príklad: Vlož písmeno L

Klávesa	Funkcia	Display
5 JKL	Stlač klávesu 5 a objaví sa J.	J
5 JKL	Stlač klávesu 5 opäť do 1 sekundy a objaví sa K.	К
5 JKL	Stlač klávesu 5 opäť do 1 sekundy a objaví sa L.	L



10. Tréningový režim

V tréningovom režime sú prístupné všetky funkcie pokladnice bez započítania obratov do uzávierok. Nemení sa tiež obsah pamäte, ani počítadlá. Všetky doklady majú v každom treťom riadku NEPLATNÝ DOKLAD.

Pre prístup do tréningového režimu musí byť naprogramovaný pokladník prihlásený. Tréningový režim zostáva, kým sa neprihlási ďalší pokladník.

Vo východzom nastavení je pokladník 5 naprogramovaný pre vstup do tréningového režimu

Vstup do tréningového režimu:



Ukončenie tréningového režimu:



11. Pokyny pre používanie

11.1 Napájanie a interfejsy

Používajte iba napájač dodávaný s pokladnicou. Použitie iného adaptéra môže poškodiť pokladnicu a na to sa nevzťahuje záruka.

Konektory interfejsov pripájajte, len ak je pokladnica vypnutá. Maximálna dĺžka kábla pre USB je 5 metrov, pre RS 232 15 metrov.

12. eKasa nové a upravené funkcie

Nové funkcie a zmeny ktoré nastali sa týkajú požiadaviek systému eKasa.

12.1 Tlač účtenky, alebo odosielanie na email

Zákazník má možnosť vytlačiť účtenku na pokladnici, alebo si ju zaslať na email. Po naúčtovaní položiek a stlačení klávesy CASH, pokladnica na displeji ponúkne "email adresa?" . Ak zákazník chce účtenku odoslať na email, tak klávesou P/O, prepne do módu písania textu (mobil mód, hexadecimal) a po zadaní mailovej adresy, potvrdí klávesou SUBT (potvrdenie o odoslaní sa vypíše na tlačiarni). Ak chce účtenku vytlačiť, tak stlačí klávesu SUBT (alebo CLEAR) a účtenka sa vytlačí.



12.2 Funkcie "Refund" (Vrátenie), "Vrátenie FA" a "Paragón"

12.2.1 Refund (Vrátenie)

Po zatlačení klávesy "Refund", sa na displeji zobrazí "vrátenie tovaru". Naúčtuje sa prvá položka na účtenke čo chceme "vrátiť" (napr.1 PLU), následne sa zobrazí UID/OKP/PčD, stláčaním klávesy P/O nastavíme HEX/Decimal mod a zadáme číslo (UID/OKP/PčD) a potvrdíme CASH. V tejto chvíli je možné zadávať ďalšie položky na vrátenie z tohto dokladu. Následne stlačením SUBT zobrazíme medzisúčet, prípadne ukončíme Vrátenie stlačením CASH.

12.2.2 Vrátenie faktúry

"Vrátenie FA" je novo vytvorená samostatná funkcia pre opravu, alebo vrátenie (dobropis FA). Pre využitie danej funkcie je potrebné ju treba nastaviť na niektorú klávesu. (v Q-proguklávesnica). Funkcia je zahrnutá medzi "súbory - opravy" a slúži iba pre "Vrátenie Faktúry". Stlačením naprogramovanej klávesy sa aktivuje funkcia Vrátenie FA a postup je ako pri zadávaní "Úhrady FA" (Zadáva sa VS faktúry, resp. dobropisu)

12.2.3 Paragón

Funkcia "paragón" slúži na dodatočné zaúčtovanie paragónov vystavených počas nefunkčnosti pokladnice. Rovnako sa musí nastaviť na niektorú klávesu (v Q-progu-klávesnica)

Dodatočné zaúčtovanie sa robí nasledovne. Stlačí sa naprogramovaná klávesa Paragon, zadá sa poradové číslo paragónu a potvrdí sa SUBT. Ďalej sa zadá dátum RRMMDD a potvrdí sa SUBT, zadá sa čas HHMMSS a potvrdí sa SUBT. Nasleduje naúčtovanie PLU a ukončenie dokladu.

12.3 Funkcie v "P" režime

501 PLU/TYPE - vytlačí neodoslané doklady na SFS 502 PLU/TYPE - vytlačí informáciu o počte neodoslaných dokladoch na SFS 503 PLU/TYPE - odošle neodoslané doklady na SFS (inak sa všetky neodoslané doklady budú automaticky odosielať s najbližším on-line dokladom)

Keď je pokladnica ako "pren	osná"	
504 PLU/TYPE – nastavenie GPS súradníc: 48.521593		
	18.823456	SUBT
505 PLU/TYPE – nastavenie adresy:	mesto	SUBT
	ulica	SUBT
	súpisné číslo	SUBT
	orientačné číslo	SUBT
	PSČ	SUBT

506 PLU/TYPE – zadanie polohy iným spôsobom (text)

507 PLU/TYPE – korekcia času na odmietnutom doklade (oprava chyby zo SFS)

508 PLU/TYPE – tlač a odoslanie posledného dokladu (oprava chyby zo SFS)

509 PLU/TYPE – informácia o stave sieťového pripojenia (WIFI, LAN, ETHERNET), vypíše na tlačiarni informáciu o aktívnom (aktuálnom) pripojení:



1- WIFI

2-GSM

3- ETHERNET

OuorionBridge v1.0b64D PPEKK v2.1d b11.0 Platnosť certifikátu: 29.01.2021 16:07:01 Kapacita CHDU: 100.00%



Sieťové pripojenie
WIFI Adresa: 192.168.1.100 Brána: 192.168.1.254 Maska: 255.255.255.0
0.010

SSID: "Gimex" Kvalita linky: 100/100 Sila signálu: 29/100

11 Marshall

QuorionBridge V1.0640 PPEKK V2.1d 611.0 Platnosť certifikátu: 29.01.2021 16:07:01 Kapacita CHDU: 100.00%



Sieťové pripojenie WIFI AP Adresa: 192.168.10.1 Maska: 255.255.255.0

SSID: "QUORION-EKASA"

<mark>(GSM) -</mark> Adresa: 172.20.0.10 MasKa: 255.255.255.255 QuorionBridge v1.0b64D PPEKK v2.1d b11.0 Platnosť certifikátu: 29.01.2021 16:07:01 Kapacita CHDU: 100.00%



Sieťové pripojenie

WIFI AP Adresa: 192.168.10.1 Maska: 255.255.255.0

SSID: "QUORION-EKASA"

ETHERNET Adresa: 192.168.1.108 Brána: 192.168.1.254 Maska: 255.255.255.0